

Internet geht nicht!

Hilfe, mein Internet funktioniert nicht! – und ein bisschen Computerchinesisch

"Diese Webseite ist nicht verfügbar", "Sie sind nicht verbunden", "Fehler: Server nicht gefunden"

"Was hast du schon wieder an meinem Internet gemacht? Bevor du etwas gemacht hast, ging es noch"

Wer kennt dies nicht, wenn er oder sie ins Internet will! Besser als schimpfen oder fluchen oder dem Partner (weniger der Partnerin...) die Schuld zuschieben, ist es, Lösungsmöglichkeiten zu finden.

Als kleiner Nebeneffekt ist es doch auch ganz gut für's Ego, wenn man ändern, vor allem unsern Enkeln, etwas vormachen kann. Auch wenn ein wenig „Blöffen“ dahintersteckt.

Martin versucht, euch die Funktionen, wie der Internetzugang funktioniert, ohne viele Fremdworte aufzuzeigen und bringt ein paar Lösungsmöglichkeiten, wenn es eben nicht mehr funktioniert.

COMPUTERIA SOLOTHURN Hilfe, mein Internet geht nicht! ... und ein bisschen Computerchinesisch Martin Dürig	
Für was alles brauchen wir täglich das Internet? 	Das Internet ist Teil unseres Alltags geworden



... umso schlimmer, wenn es einmal nicht geht!

Wer kennt das nicht?



So sieht die Meldung bei Microsoft Edge aus



... und so bei Google Chrome!



--- und so bei Mozilla Firefox

Aber wo liegt das Problem????

Jeder Experte wird einen andern Weg einschlagen.

Ich versuche, meinen Weg vorzuzeigen.
Weder mein Weg noch ein anderer ist falsch.

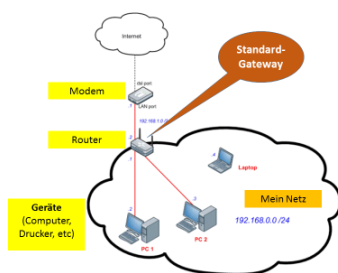
Aber wo liegt das Problem????

Also zuerst einmal ein wenig Theorie in Computerchinesisch



Zuerst sollten wir wissen, wie das Internet zu uns kommt. Also ein wenig Theorie und erste Wörter in unserem Computerchinesisch – Kurs.

Los geht's!



- Im Internet gibt es nur Adressen in Form von Zahlen (IP V4: xxx.xxx.xxx.xxx)
- Das **Modem** stellt die Verbindung zum Internet her
- Der **Router** verteilt den Geräten **DHCP-Adressen**
- Private Netze verwenden: 192.168.0.xxx oder 192.168.1.xxx (genügt für 254 Geräte!)
- Der Router leitet die Anfragen (zB www.computeria-solothurn.ch) an einen **DNS-Server** weiter, der IP-Adressen und Namen koordiniert

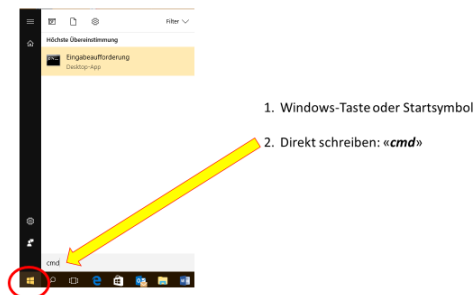
Zusammenfassung

- **Modem**
Macht 1 Verbindung ins Internet
- **Router**
Verteilt allen Geräten in meinem Netz eine IP-Adresse
- **IP-Adresse**
So heisst mein Computer in meinem Netz (zB 192.168.0.16)
- **DHCP** (Dynamic Host Configuration Protocol)
Zuweisung einer Adresse an ein Gerät in meinem Netz
- **DNS** (Domain Name System)
Dienst, der ermöglicht, dass ich Worte statt Zahlen eingeben kann, um etwas im Netz zu finden

Die Suche nach dem Fehler geht los!



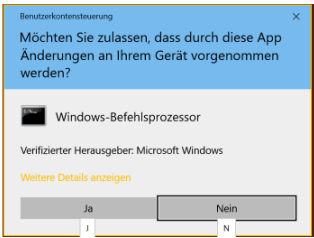
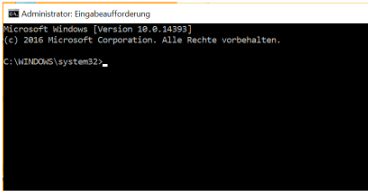
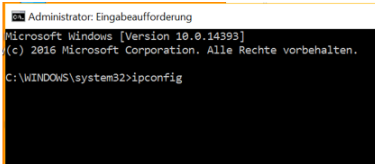
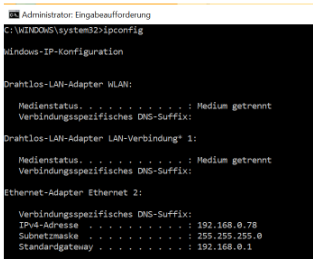
Zuerst machen wir mal eine Verbindungskontrolle !

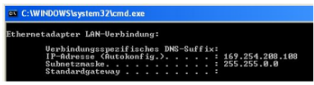
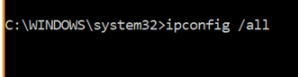
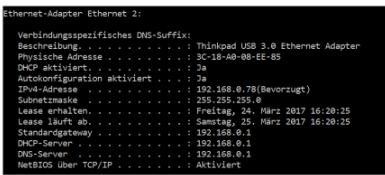
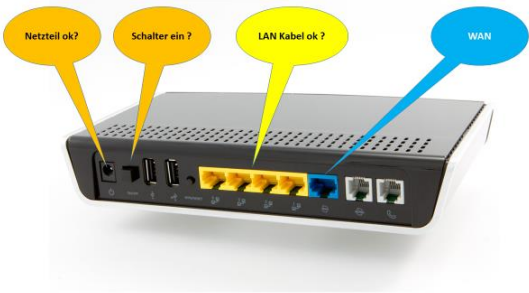


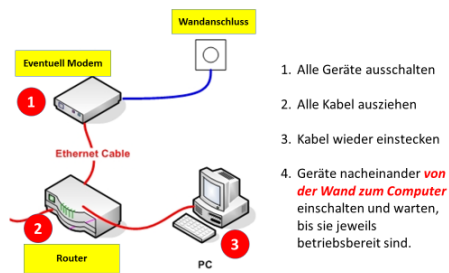
Wir öffnen den Befehlskondomodus



"Als Administrator ausführen" ist wichtig, damit wir alle Rechte haben

	Da müssen wir mit Ja beantworten
	Jetzt sind wir in der Eingabeaufforderung
 Eingeben: <i>ipconfig</i>	Mit ipconfig zeigen wir an, wie der Computer konfiguriert ist
 Informationen: IPv4 Adresse 192 ... ist ok Subnetz ist ok Standardgateway192... mein Router	Ein privates Netz beginnt immer mit 192.168.xxx.xxx Firmen mit Tausenden Computern haben andere Netze

Da haben wir ein Problem!  <pre> C:\WINDOWS\system32\cmd.exe Ethernetadapter LAN-Verbindung: Verbindungsspezifisches DNS-Suffix: IP-Adresse (Autokonfig.) : 169.254.200.100 Subnetzmaske : 255.255.0.0 Standardgateway : </pre> Informationen: IPv4 Adresse 169 ... ist SCHLECHT Subnetz Standardgateway keiner!	Wenn die angegeben Adresse mit 169.xxx.xxx.xxx beginnt, heisst das, wir haben keine gültige Adresse Also macht der Router das Problem!
Für Interessierte: So gibt es noch mehr Informationen!  <pre> C:\WINDOWS\system32>ipconfig /all </pre>	Das Kommando ipconfig Kann noch Genaueres aufzeigen. Einfach mal ausprobieren! Es kann nichts schief gehen!
 <pre> Ethernet-Adapter Ethernet 2: Verbindungsspezifisches DNS-Suffix: Beschreibung : Thinkpad USB 3.0 Ethernet Adapter Physische Adresse : 3C-18-A8-08-EE-85 DHCP aktiviert. : Ja Autokonfiguration aktiviert : Ja IPv4-Adresse : 192.168.0.78(Bevorzugt) Subnetzmaske : 255.255.255.0 Lease erhalten. : Freitag, 24. März 2017 16:20:25 Lease läuft ab. : Samstag, 25. März 2017 16:20:25 Standardgateway : 192.168.0.1 DHCP-Server : 192.168.0.1 DNS-Server : 192.168.0.1 NetBIOS über TCP/IP : Aktiviert </pre>	Das sind Informationen zu meinem LAN-Adapter
	Fehlerquelle kann der Router sein, also mal kontrollieren



1. Alle Geräte ausschalten
2. Alle Kabel ausziehen
3. Kabel wieder einstecken
4. Geräte nacheinander *von der Wand zum Computer* einschalten und warten, bis sie jeweils betriebsbereit sind.

Wenn ein Gerät nicht sauber läuft, müssen wir es neu starten (Strom weg und wieder einschalten!)

Auch Kabel können das Problem sein.



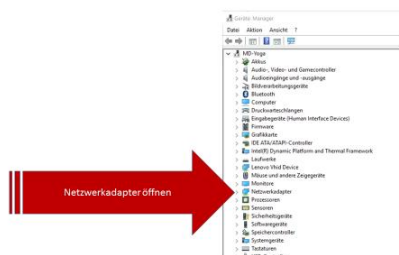
Auch das kontrollieren!
Stimmen Datum und Zeit nicht, kann das Internet auch gestört sein!

Netzwerkadapter deinstallieren und neu installieren

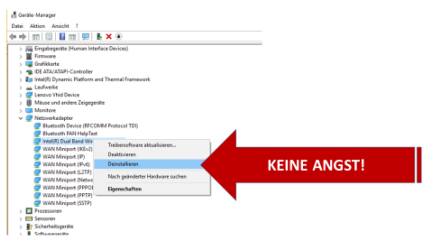
1. Windowstaste
2. Systemsteuerung
3. Angeschlossene Geräte
4. Gerätemanager

Auch der Netzwerkadapter unseres Computers kann das Problem verursachen!

Wir öffnen den Gerätemanager

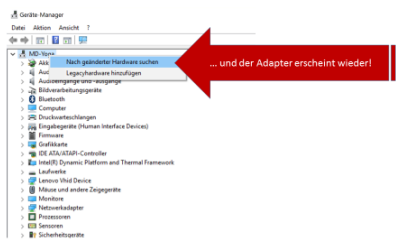


Netzwerkadapter suchen und Punkt öffnen



Wir deinstallieren den Adapter, der das Problem sein könnte.

Achtung: Deinstallieren, nicht deaktivieren



Wenn der Adapter deinstalliert ist, lassen wir ihn wieder suchen und er installiert sich automatisch wieder!



Wenn das passiert, waren wir erfolgreich!

**Das waren ein paar
Lösungsansätze, die wir
jetzt alle können!**

... aber es gibt leider noch andere Fehlerursachen
(vielleicht ein andermal)

COMP^UTERIA
SOLOTHURN

Erst wenn alles nichts gebracht hat, müssen wir einen Fachmann (oder eine Fachfrau) beiziehen.