# COMPUTERIA SOLOTHURN

# Merkblatt «SBB-Mobile»

### 1 Voraussetzungen

Die installierte App, ein eingerichtetes Kundenkonto und die Kombination mit dem SwissPass sind vorausgesetzt. Wer damit Probleme hat sucht am besten Hilfe bei den SBB und/oder dem Anbieter des Mobiltelefon-Abos. Dieses Merkblatt behandelt nur die Anwendung der fertig eingerichteten App.

Für die Benutzung der App sind iPhones Modell 5s oder neuer geeignet, auf denen iOS 12, besser iOS 13 oder neuer installiert ist. Für Android wird mindestens Version 7.1.1 vorausgesetzt.

## 2 Erforderliche Berechtigungen für die App

Der Zugriff zum Standort muss immer erlaubt sein, insbesondere für EasyRide und Störungsmeldungen, mit Vorteil auch für die Fahrplanabfrage (aktueller Standort). Natürlich müssen Benachrichtigungen/Mitteilungen freigeschaltet sein, damit Störungsmeldungen empfangen werden können. Dass der Internetzugang erlaubt sein muss, versteht sich von selbst.

# 3 Rubrik «Profil» 🛞

Hier können verschiedene Einstellungen gemacht werden

#### Mitreisende

Wer regelmässig mit einer Begleitperson reist und für diese auch das Billett löst, kann die Angaben für diese Person – oder auch für mehrere Begleitpersonen – hier definieren.

#### Zahlungsmittel

Folgende Zahlungsmittel sind möglich:

- Monatsrechnung (nur mit Login verfügbar)
- Kreditkarten (Mastercard, Visa, American Express, Diners Club)
- Debitkarten (Mastercard, Visa)
- PostFinance Card
- Twint
- Apple Pay
- Reka-Card (nur mit Login verfügbar)
- Halbtax PLUS

#### Benachrichtigungen

Hier ist vor allem interessant, Push-Nachrichten zu aktivieren, mit denen über Störungen auf der geplanten Reisestrecke informiert wird

#### Angebote und Werbung

Angebote (der SBB) wird wohl nur zulassen, wer gelegentlich von Sonderangeboten profitieren will.

#### Einstellungen zum Billettkauf

Wer auf sicher gehen will, lässt Billettkäufe nur mit Bestätigung mittels Touch- oder Face-ID zu.

#### Hilfe & Kontakt

Hier sind vor allem die direkten Zugriffe auf Notfallnummern von Interesse.

### 4 Halbtax PLUS

Halbtax PLUS ist eine neue Art von Abo, als Zusatz zum normalen Halbtax-Abo. Eigentlich ist es eine Vorauszahlung, die mit einem Bonus honoriert wird. Wird mit Halbtax PLUS bezahlt, wird der Betrag einfach vom Guthaben abgebucht.

SBR-App COMP TERI/ SOLOTH RN	4	SBB.Apo	COMP TERIA SOLOTH RN
Halbtax PLUS (setzt Halbtax-Abo voraus!)		Halbtax PLUS	: Welche Billette?
Halbtax PLUS 1000 (für Einsteiger:innen)		Ja	Nein
Kosten: 800, Bonus: 200 Vorteilhaft für Billettkäufe ab 800/Jahr		(Spar-)Billette	Abos, Junior-Karte, Kinder-Mitfahrkarte
• Halbtay PLUS 2000 (für Häufigfahrer innen)		(Spar-)Tageskarten	Mehrfahrtenkarten
Kosten: 1500.–, Bonus: 500.–		(Spar-)Klassenwechsel	RailAway-Kombi-Angebote
Vorteilhaft für Billettkäufe ab 1700.–/Jahr		EasyRide	Spartageskarten Gemeinde
Halbtax PLUS 3000 (für Vielfahrer:innen)		Billette/Tageskarten Hunde/Velos	Aktions-Sortiment von Partnern (Coop, Lidl etc.)
• Kosten: 2100.–, Bonus: 900.– • Vorteilhaft für Billettkäufe ab 2600.–/Jahr		Reservationen, excl. Panoramazüge	Internationale Billette inkl. Grenzgürtel
TK 6. Juni 2024			1K 6. Juni 2024

## 5 Fahrplanabfragen

## 5.1 Fahrplanabfragen mit als Text eingegebener Start- und Zielstation

Hier können die Stationen mit Namen eingegeben werden. Stationsnamen, die ein Komma enthalten, sind Bus- oder Tramstationen. Z.B. ist «Solothurn Allmend» die Bahnstation, «Solothurn, Allmend» die Busstation. Stationsnamen können auch diktiert werden, statt sie mühsam einzutippen. Praktisch ist «Aktueller Standort». Ist ein bestimmter Fahrweg gewünscht, so kann unter «Via» die gewünschte Station eingegeben werden. Angezeigt wird automatisch die nächste verfügbare Verbindung. Aufgepasst! Möglicherweise werden auch Verbindung von oder zu Stationen angezeigt, die in der Nähe der angegebenen Station liegen und einen Fussmarsch bedingen.

Nach Antippen der Uhr können Datum und Zeit für die Abfahrt, oder auch die Ankunft vorgegeben werden. Wird auf das Symbol mit den Schiebereglern getippt, stehen weitere Optionen zur Verfügung. Insbesondere können die zu benützenden Verkehrsmittel eingeschränkt werden. Das kann sehr sinnvoll sein. Wird z.B. eine Fahrt mit dem Schiff auf dem Thunersee geplant, so nützt es nichts als Abfahrtsund Zielstation einfach z.B. «Thun (See)», bzw. «Interlaken West (See)» anzugeben. Es werden beliebig viele Zugverbindungen und sogar die Fahrt mit dem Bus auf der nördlichen Seeseite vorgeschlagen, die natürlich trotz Fussweg zwischen Schiffstation und Bahnhof schneller sind. Hier müssen die erlaubten Verkehrsmittel auf das «Schiff» eingeschränkt werden.

#### 5.2 Touch-Fahrplan

Dieser ist vor allem für Verbindungen von/zu häufig benützten Stationen praktisch. Automatisch werden Kacheln für solche Stationen eingerichtet. Die Kacheln lassen sich aber auch personalisieren. Dabei können nicht nur Stationsnamen, sondern auch Postadressen angegeben werden, was besonders dann zweckmässig ist, wenn es in der Nähe dieser Adresse mehrere ÖV-Stationen gibt, die alternativ benützt werden können.

Nach Antippen von «ändern» lassen sich Kacheln vergrössern, verkleinern und verschieben. Bei Ertellung einer Kachel wird sie mit dem vollen Stationsnamen, bzw. der Postadresse versehen, längere Bezeichnungen aber auch gekürzt. Die Texte lassen sich aber ändern, insbesondere kürzen. So ist z.B. «daheim» sicher sinnvoller als eine lange Postadresse, von der dann nur der Anfang angezeigt wird. Die Kacheln lassen sich mit Bildern hinterlegen. Es muss nicht das Bild des Bahnhofssein. Für «Bern» kann z.B. ein Bild des Münsterturms das schnelle Erkennen der Kachel unterstützen.

Je nach Grösse der Bildschirms stehen Kachelreihen zur Verfügung, mindestens deren 3.

Für eine Fahrplanabfrage wird einfach mit dem Finger von der Kachel der Startstation zu derjenigen der Zielstation gezogen. Wird dabei auf einer anderen Kachel kurz innegehalten, wird deren Station zum «Via». Zuunterst ist immer eine Kachelreihe für den aktuellen Standort, bzw. eine frei wählbare Start- oder Zielstation (von/nach).

## 5.3 Verbindung gefunden: Reise speichern

Ist die gewünschte Verbindung gefunden, kann sie gespeichert werden. Dazu wird sie in der Tabelle der angebotenen Verbindungen nach rechts gewischt, oder in der Detailanzeige auf «+ Reise speichern» getippt. Wird ein Billett gekauft, wird die Reise automatisch gespeichert.

## 5.4 Abfahrtstabellen

Es können maximal 6 Abfahrtstabellen definiert werden. Wird in der normalen Fahrplanabfrage auf das obige Symbol 🕞 geklickt, kann die Station und ggf. das Verkehrsmittel gewählt werden, für das die Tabelle erstellt werden soll. Sobald eine solche Tabelle definiert ist, ändert das «+» im Symbol zu einem Bleistift. Nach Antippen kann entweder dien Tabelle geändert oder eine weitere hinzugefügt werden. Sind mehrere Abfahrtstabellen erstellt, kann festgelegt werden, in welcher Reihenfolge sie bei der Anzeige zur Verfügung stehen.

Bei der Fahrplanabfrage wird automatisch die für den aktuellen Zeitpunkt aktuelle, gemäss der festgelegten Reihenfolge erste Abfahrtstabelle angezeigt. Mit Wischen nach links werden die weiteren Abfahrtstabellen angezeigt.

# 6 Gespeicherte Reisen 🎰

Sobald eine Reise gespeichert ist, wird das Symbol in der Fussleiste mit einem roten  $\sqrt{}$  markiert. Die gespeicherten («geplanten») Reisen werden aufgelistet. Nach Antippen wird die Reise angezeigt. Besonders interessant: Unten ist die Zugformation angezeigt. So ist die Position der Klassen sowie der speziellen Wagen (Restaurant, Kinderabteil, Velo etc. ersichtlich, ebenso wie der Besetzungsgrad der Wagen! Die Zugformation kann auch bei der Fahrplanabfrage durch Wischen nach links der Teilstrecke zur Anzeige gebracht werden.

Sowohl von gespeicherten Reisen wie auch direkt aus der Fahrplanabfrage können mit 🔅 und 🧠 Teilen Mitreisende über die Reisedetails informiert werden.

## 7 Billettkauf

In der Detailanzeige der Verbindung – egal ob bei der Fahrplanabfrage oder der Anzeige einer gespeicherten Reise – «Billette ab CHF xx.xx» antippen. Zuoberst unbedingt beachten, dass die Klasse und Einfach/Retour richtig eingestellt sind! Darunter wird eine Liste der verfügbaren Billette angezeigt.





NB: Gekaufte Billette sind persönlich! Das Billett muss vor Beginn der Fahrt gekauft sein!

# 8 EasyRide 💿

Mit EasyRide kann jede Fahrt mit ÖV angetreten werden, ohne vorher ein Billett zu lösen. EasyRide muss dazu einfach vor Antritt der Fahrt aktiviert, und nach Beenden der Fahrt deaktiviert werden. Easy Ride berechnet pro Fahrt, bzw. Tag die optimale Billettkombination und belastet diese dem angegebenen Zahlungsmittel.



# 10 Reisebegleiter 🞰

Während der Reise können alle Ankunfts- und Abfahrtszeiten sowie die Gleisinformationen samt Sektorangaben angezeigt werden. Auf Störungen wird mittels Push-Nachrichten hingewiesen. Besonders hilfreich sind auch die Karten mit eingezeichneten Fusswegen beim Umsteigen und am Zielort, z.B. für den Weg von der Busstation zum Museum.

# 11 Ausblick

Die App wird ständig verbessert und mit neuen Möglichkeiten ergänzt. So kann demnächst der Wagen, in welchem man sitzt, einer Begleitperson mitgeteilt werden. Wer schnuppern will benützt statt der normalen App «SBB Preview».