

Internetkäufe

Zusammenfassung

Dieses Merkblatt erklärt, wie man Käufe übers Internet abwickelt. Die folgenden Themen werden im Detail besprochen:

- Weshalb übers Internet einkaufen?
- Wie funktioniert ein Kauf übers Internet?
- Wie sicher ist ein solcher Kauf?

Weshalb übers Internet einkaufen?

Hier ein paar Vorteile:

- Sehr grosse Auswahl. Man hat Zugang zu zahllosen Geschäften, nicht bloss zu jenen in der Nähe.
- Man kann leicht Preise vergleichen. Die Unterschiede können überraschend gross sein.
- Seltene Artikel sind leicht aufzutreiben.
- Mann muss nicht hinfahren.
- Portospesen sind gering verglichen mit den eigenen Fahrkosten.

Wie funktioniert ein Kauf übers Internet?

Die Illustrationen für dieses Merkblatt wurde von dieser Seite kopiert:
www.careproduct.ch. Die Seiten anderer Verkäufer sehen ähnlich aus.

Schritt 1: Anmeldung

Vor jedem Kauf im Internet muss man für sich ein Konto einrichten, damit der Verkäufer weiss, wohin die Ware geschickt werden muss und wie er für Rückfragen mit dem Käufer Kontakt aufnehmen kann.

- **Wichtig:** Die Kontodetails speichern, damit man auf sie später zugreifen kann!

Schritt 2: Waren auswählen

Die gewünschten Waren auswählen, die Menge festlegen und dann jeweils die Taste „In den Warenkorb“ klicken.

- **Wichtig:** Kontrollieren, ob die Ware an Lager ist. Bei Waren, die nicht am Lager sind, kann die Lieferfrist leicht mehrere Wochen betragen.

SFr. 365.00

Lager: ●

1 Stück

← zurück

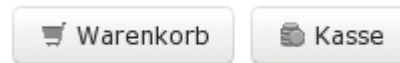
➤ merken

In den Warenkorb

Schritt 3: **Zur Kasse**

Um zu sehen, was bereits im Warenkorb liegt, die Taste „Warenkorb“ klicken.

Hat man fertig eingekauft, klickt man die Taste „Kasse“.



Schritt 4: **Zahlungsart wählen**

Meist kann man unter mehreren Zahlungsarten wählen. Einige sind gebührenfrei, andere nicht. Wenn man seine Kreditkartendetails dem Verkäufer nicht bekannt geben will, erstellt und benutzt man ein PayPal-Konto. PayPal ist eine internationale Firma, die als Agent des Käufers auftritt. Sie kennt die Kreditkartendetails des Käufers und überweist den angegebenen Betrag dem Verkäufer, nicht aber die Kreditkartendetails. PayPal ist vertrauenswürdig.

☒ Rechnung

☐ Vorkasse

☐ Kreditkarte

☐ Barzahlung, wird abgeholt

☐ PayPal

☐ PostFinance Card

☐ PostFinance E-Finance

Schritt 5: **Kauf abschliessen**

Vor dem Abschluss sämtliche Details kontrollieren (Menge, Preis, Lieferkosten, Lieferadresse).

[Bestellungsübersicht ausdrucken](#)

➤ **Wichtig.** Vor dem Abschluss die Schaltfläche „Bestellungsübersicht ausdrucken“ klicken. Wenn diese Schaltfläche nicht vorhanden ist, mit *snippingtool.exe** einen Schnappschuss der Bestellung erstellen und auf dem Desktop ablegen. Weshalb? Weil alle Bestellungsangaben verloren gehen, sobald man den Browser schliesst!

* Mit *snippingtool.exe* markiert man einen beliebigen Ausschnitt des Bildschirms und speichert den Ausschnitt anschliessend als .jpg-Datei. Snippingtool öffnet man über die Startkugel und tippt dann *snippingtool.exe* {Enter}.

Schritt 6: **Bestellung speichern**

Bei allen Internetkäufen bestätigt der Verkäufer den Verkauf mit einer E-Mail Notiz. Dies ist die Quittung für den Einkauf. Sie muss unbedingt aufbewahrt werden. Man speichert sie entweder als .pdf-Datei** oder man druckt sie aus.

Bei Vorauszahlung enthält dieses E-Mail zudem die Daten für die Überweisung des Kaufbetrags.

** Outlook E-Mails werden in einem Format gespeichert, das nur von Outlook gelesen werden kann. Es ist besser, Bestellungen als .pdf-Dateien zu speichern. Man geht so vor:

- Bestellungs-Email öffnen.
- Datei/Drucken klicken.
- Den „Drucker“ PDF24 wählen.
- „Open“ klicken, dann „Datei“ und „Speichern unter“.

PDF24 ist ein Gratisprogramm, das man von hier herunterladen kann:

<http://de.pdf24.org/pdf-creator-download.html>

Wie sicher ist ein Interneteinkauf?

Für Anfänger besteht eine gewisse Unsicherheit, weil man zwar die Ware bezahlt hat, aber noch nichts in den Händen hält. Wenn man auf die folgenden Punkte achtet, ist die Gefahr eines Verlustes gering:

- Den Webauftritt beurteilen. Ist es eine seriöse Seite oder sieht sie reisserisch aus?
- Kennt man die Firma bereits (z.B. Microspot = eine Coop-Tochterfirma)?
- Hat die Firma mehrere Filialen?
- Hat die Firma eine Adresse oder bloss ein Postfach, oder sogar nur eine E-Mailadresse?
- Gibt es eine Telefonnummer für den Kundendienst?
- Gibt es ein Rückgaberecht? Wenn auf der Webseite nichts davon steht, eine schriftliche Bestätigung verlangen!
- Mit kleinen Einkäufen anfangen, bis man mit der Methode vertraut ist.
- Für Kreditkartenkäufe PayPal benutzen, um dem Verkäufer die Kreditkartendetails nicht bekannt geben zu müssen.
- Keine Einkäufe für Beträge tätigen, deren Verlust wirklich schmerzen würde.

Fair Play

Es ist nicht akzeptabel, sich in einem Fachgeschäft beraten zu lassen und anschliessend die Ware anderswo übers Internet zu kaufen. Der Berater im Fachgeschäft hat mit seiner kompetenten Empfehlung seine Marge verdient.